**Отчет**

о работе Школьной службы медиации муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Ашеванская основная общеобразовательная школа» за 2019-2020 учебный год

Школьная служба медиации предназначена для оказания помощи учащимся, имеющим трудности в обучении, личностном и социальном развитии; а также для проектирования и обеспечения условий, гарантирующих охрану и укрепление здоровья школьников, для определения причин нарушения их личностного и социального развития. В своей деятельности служба сопровождения руководствуется международными актами в области защиты прав детей, Федеральным законом от 29.12.2013 г. «273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, Уставом школы, должностными инструкциями и Положением социально-психологической службе (приказ от 23.08 2018 года №77-2).

Цель деятельности Школьной службы медиации является оказание помощи учащимся в преодолении учебных затруднений и социально-эмоциональных проблем, а также содействие педагогическому коллективу школы в создании условий, гарантирующих охрану и укрепление физического, психического и социального здоровья участников учебно-воспитательного процесса.

За предыдущий 2019-2020 учебный год Школьной службой медиации решались следующие задачи:

психологический анализ социальной ситуации развития в школе, выявление основных проблем учащихся и определение причин их возникновения, путей и средств из разрешения;

раннее выявление учащихся с проблемами в обучении и личностном развитии;

выявление и сопровождение детей «группы риска»;

разработка и реализация индивидуально - и системно-ориентированных программ профилактики и коррекции нарушений развития обучающихся;

проектирование условий, гарантирующих охрану и укрепление физического, психического и социального здоровья обучающихся;

организация информационной поддержки участников образовательных отношений по основным направлениям деятельности службы сопровождения;

формирование и развитие информационно-методического и диагностического комплекса Школьной службы медиации

оказание помощи учащимся профессиональном и досуговом самоопределении.

В течение 2019 - 2020 учебного года работа службы сопровождения велась по следующим направлениям:

диагностическое;

информационно-просветительское;

консультационное;

профилактическое;

коррекционно-развивающее;

профориентация;

методическое.

***Диагностическое направление*** включает в себя диагностику участников образовательного процесса, условий их жизнедеятельности, формирование проблемного поля на основе данных диагностик. Данные представлены в таблице №1.

Таблица №1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Определение готовности к школе | Ответственные |
|  | **1 класс** |  |
| 1 | Определение готовности к школе. Экспресс – диагностика устной речи младших | педагог-психолог, координатор ШСМ, классный руководитель; родители обучающихся первых классов |
| 2 | Выявление социального статуса семьи, уровень готовности ребенка к школе глазами родителя | педагог-психолог,  координатор ШСМ, классный руководитель |
|  | **2 – 4 классы** |  |
| 3 | Прогноз и профилактика проблем обучения в начальной школе; выявление нарушений письменной речи | педагог-психолог,  координатор ШСМ, классный руководитель |
|  | **5 класс** |  |
| 4 | Выявление особенностей психологической адаптации при получении основного общего образования | педагог-психолог,  координатор ШСМ, классный руководитель |
|  | **6 класс** |  |
| 5 | Изучение мотивации учения и эмоционального отношения к учению | педагог-психолог,  координатор ШСМ, классный руководитель |
|  | **7 – 8 классы** |  |
| 6 | Выявление уровня сформированности суицидальных намерений, предупреждения попыток суицида проводился опросник суицидального риска (ОСР) | педагог-психолог,  координатор ШСМ, классный руководитель |
|  | **9 класс** |  |
| 7 | Выявление личностных качеств, которыми обладают выпускники школы. Изучение сопротивляемости стрессу | педагог-психолог,  координатор ШСМ, классный руководитель |
| 8 | Выявление профессиональных склонностей обучающихся и их представлений о собственных профессиональных способностях | педагог-психолог,  координатор ШСМ, классный руководитель |
| 9 | Прогноз и профилактика проблем обучения, социализация и профессиональное самоопределение старшеклассников | педагог-психолог,  координатор ШСМ, классный руководитель |

Данные диагностики в обобщенном виде доведены до сведения педагогов, родителей. Определены формы работы, перечень первоочередных мероприятий.

Продолжена работа по информационно-просветительскомунаправлению участников образовательного процесса, которое способствуют расширению представлений о возможностях людей с различными нарушениями и недостатками, позволяет раскрыть разные варианты разрешения сложных жизненных ситуаций. Для этого были использованы разнообразные формы работы: выступления на педсоветах и родительских собраниях, методических объединениях и педагогических советах, презентации и докладов, а так же психологических тренингов и лекций.

Проведены следующие мероприятия:

Совещания при директоре школы и заместителе директора по УВР, совместно со специалистами службы (педагогом–психологом, координатор ШСМ): подготовлено выступление на тему «Подросток и школа»; выступление **«**Итоги обследования учащихся 1 классов» на заседании методического объединения учителей начальных классов; «Прогноз и профилактика проблем обучения». «Преемственность пятиклассников в среднем звене», «Результаты обследования и наблюдения за психологическим климатом и активностью учащихся 8 класса», «Условия успешной адаптации ребенка», «Как общаться с гиперактивными детьми».

Основная тематика консультирования педагогов:

Возрастные особенности младшего школьного возраста.

Школьная неуспеваемость, пути преодоления.

Повышение учебной мотивации.

Трудности в общении между учениками, способы конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в классе.

Особенности характера учащихся.

Вопросы по проблемам поведения.

Что такое поддержка? И как ее правильно оказывать.

Профилактика и предотвращения случаев суицида среди несовершеннолетних.

Психологическое сопровождение реализации введения Федеральных государственных образовательных стандартов второго поколения.

Основная тематика консультирования родителей:

Особенности школьной адаптации учащихся пятых классов.

Определение образовательного маршрута ребенка.

Особенности эмоционального состояния учащихся.

Вопросы взаимоотношений с детьми и подростками.

Особенности развития познавательной сферы у младших школьников.

Проблемы в обучении и в поведении.

Признаки употребления наркотиков, алкоголя, курения. Причины и последствия.

Профилактика и предотвращения случаев суицида среди несовершеннолетних

Как помочь детям подготовиться к экзаменам

Трудности при сдаче ОГЭ, их краткие характеристики и основные пути профилактики.

Трудности в воспитании «опекунского» ребенка.

Основная тематика консультирования учащихся:

Проблемы и трудности в общении со сверстниками и учителями.

Личные особенности.

Проблемы и трудности в обучении.

- специалистами КДН и ЗП, количественные показатели организации работы с учащимися, состоящими в КДН и ЗП представлены в таблице №2.

Таблица №2

**Количественные показатели организации работы с учащимися,**

**состоящими в КДН и ЗП** **2019-2020**

Нет учащихся, состоящих на учете в КДН и ЗП

**Перспективы на 2020 – 2021 учебный год.**

1. Изучить условия для развития ребенка в семье, школе, определить уровень его личностного развития, психологического и физического состояния, социального статуса семьи.
2. Создать условия для сохранения, укрепления физического, психического, нравственного, социального здоровья ребенка.
3. Оказать социально-педагогическую поддержку обучающимся, имеющим проблемы в обучении, трудности в общении, адаптации.
4. Способствовать формированию и развитию нравственных качеств, социально значимых ориентаций, установок в жизненном и профессиональном самоопределении обучающихся школы-интерната, особый акцент сделать на детей-сирот, опекаемых и детей с ограниченными возможностями здоровья.
5. Организовать правовое, психологическое, педагогическое просвещение обучающихся и их родителей (законных представителей).
6. Продолжать работу по реализации системы профилактических, реабилитационных мер, направленных на оптимизацию процесса социальной адаптации детей и привлечение к этой деятельности родителей (законных представителей) обучающихся.
7. Принять участие в работе Службы школьной медиации.
8. Повысить уровень профессиональных компетенций путем курсовой подготовки и/или самообразования по темам «Метод школьная медиация. Школьный медиатор», «Профилактика суицидального поведения несовершеннолетних» (в рамках участия в международном модульном социально-ориентированном проекте «Социальное здоровье нации»).

Руководитель и координатор Школьной службы медиации:\_\_\_\_\_\_\_\_ З.А.Речапова